

## Regulament de călătorie

### în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara

#### Articolul 1

(1) Prezentul regulament stabilește condițiile privind comportamentul, îndatoririle și răspunderile publicului călător și a personalului de deservire, în timpul utilizării mijloacelor de transport public pe traseele cuprinse în programul de transport al Societății Metropolitane de Transport Timișoara precum și sancțiunile aplicabile în situația încălcării prevederilor acestuia.

#### Articolul 2

(1) Urcarea călătorilor în mijloacele de transport public se va face în ordine și numai pe ușa cu inscripția **URCARE** iar coborârea se face pe ușile cu inscripția **COBORÂRE**.

(2) Este permisă urcarea pe ușile cu inscripția **COBORÂRE** numai pentru femeile gravide, persoanele cu copii mici, bătrâni, persoane cu handicap și bolnavi conduși de însoțitorii acestora.

#### Articolul 3

(1) Urcarea sau coborârea călătorilor în și din vehiculele de transport public se va face numai în stațiile publice aferente traseelor din cadrul programului de transport al Societății Metropolitane de Transport Timișoara.

(2) Este interzisă oprirea în vederea urcării/coborârii călătorilor între stații.

(3) La urcarea în mijlocul de transport public, călătorul are obligația de a valida titlul de călătorie.

#### Articolul 4

(1) Titlurile de călătorie sunt netransmisibile și vor fi folosite potrivit condițiilor prevăzute pentru eliberarea lor, utilizatorii fiind obligați a le prezenta organelor de control împreună cu actul de identitate.

(2) Utilizatorii serviciului de transport public local de persoane efectuat în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara sunt obligați să dețină asupra lor titlul de călătorie în formă materializată sau dematerializată, în caz contrar fiind considerați contravenienți și sancționați conform prevederilor legale în vigoare și ale prezentului regulament.

(3) Prin titlul de călătorie valabil se înțelege: călătoria simplă din portofelul electronic sau tipărit, călătoria plătită prin SMS sau card bancar respectiv abonament eliberat inclusiv pentru facilități.

#### Articolul 5

(1) Biletul unic cu valabilitate 60 minute este valabil pe întreaga arie de competență a SMTT, din momentul validării acestuia la unul din echipamentele montate în acest scop, în primul vehicul cu care se efectuează călătoria în baza biletului.

#### Articolul 6

Constituie contravenții în temeiul prezentului Regulament următoarele fapte, dacă nu au fost săvârșite în altfel de condiții încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni:

a) călătoria fără titlu de călătorie valabil.

b) călătoria cu un titlu de călătorie valabil dar nevalidat sau cu validarea expirată.

c) călătoria cu un titlu de călătorie neconform cu titlu de călătorie valabil, sau care prezintă date modificate sau șterse.

d) împiedicarea în orice mod a personalului cu competențe, desemnat de către operatorul de transport/ transportatorul autorizat, să-și exercite atribuțiile de serviciu la bordul vehiculelor de transport în comun, în stații ori la capetele de linii.

- e) agresarea fizică sau verbală a personalului cu competențe, desemnat de către operatorul de transport/transportatorul autorizat, în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu la bordul vehiculelor de transport în comun, în stații ori la capetele de linii.
- f) solicitarea de deschidere a ușilor vehiculelor de transport public de persoane, între stații sau la semafoare.
- g) călătoria pe scări, pe părțile laterale sau în afara caroseriei vehiculelor.
- h) intervenția neautorizată la aparatele/ instalațiile vehiculului.
- i) acționarea semnalului de alarmă fără a exista un pericol iminent pentru siguranța vehiculului sau a călătorilor.
- j) producerea dezordinii în orice mod la urcare, la coborâre sau în interiorul vehiculului.
- k) lipirea afișelor în interiorul sau exteriorul vehiculului, precum și în stații, cu excepția situațiilor în care asemenea acțiuni sunt realizate în cadrul unor contracte.
- l) deteriorarea sau murdărirea sub orice formă a vehiculului.
- m) desfășurarea unei activități comerciale neautorizate în interiorul vehiculului și în stații.
- n) fumatul și consumul de băuturi alcoolice în interiorul vehiculului.
- o) tulburarea ordinii și a liniștii celorlalți călători.
- p) aruncarea de obiecte de orice fel în mijlocul de transport, pe fereastra ori ușa vehiculului.
- q) ocuparea locurilor de pe scaune cu mărfuri sau bagaje fără validarea, în plus, a unui titlu de călătorie la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei, pentru fiecare loc ocupat cu mărfurile sau bagajele respective.
- r) transportarea de materiale inflamabile (butelii de aragaz, butelii pentru oxigen sau acetilenă, bidoane cu benzină sau petrol, bidoane cu carbid, arme de foc neasigurate, etc).
- s) transportarea materialelor care ar putea produce neajunsuri celorlalți călători, prin mirosurile pe care le emană, prin ardere, coroziune sau murdărie.
- ș) urcarea în mijloacele de transport public local de călători în îmbrăcăminte murdară sau urât mirositoare.
- t) cerșitul și practicarea jocurilor de noroc în mijloacele de transport public local.
- ț) refuzul călătorilor de a prezenta, la urcarea în mijlocul de transport, titlul de călătorie la cererea conducătorului mijlocului de transport.
- u) accesul persoanelor însoțite de animale de companie în mijloacele de transport în comun fără respectarea următoarelor prevederi:
  - câinii de talie medie și mare vor fi ținuti în lesă, prinsă de zgardă sau ham și vor purta botniță;
  - câinii de talie mică vor fi ținuti în lesă, prinsă de zgardă sau ham, ținuti în brațe sau în cușcă/geantă de transport;
  - pisicile sau alte animale mici vor fi ținute în cușcă/geantă de transport;
  - o persoană va fi însoțită de maxim un animal de companie de talie medie sau mare, iar cele de talie mică în funcție de capacitatea permisă de cușcă/geantă de transport și cu respectarea cerințelor etologice în funcție de specie/rasă;
  - deținătorul achită și compostează și pentru câine/pisică bilet de călătorie;
  - animalul trebuie să fie îngrijit, socializat și însoțit de carnetul de sănătate care să ateste efectuarea acțiunilor sanitar-veterinare, deparazitări și vaccinări la zi, avizat de către medicul veterinar curant (precum și identificarea și înregistrarea în sistemul național RECS, pentru câini);
  - conducătorul de bord sau controlorii titlurilor de călătorie au dreptul să solicite persoanei însoțite de animal părăsirea mijlocului de transport în situația în care nu sunt respectate aceste prevederi, iar aceasta refuză să se conformeze.
- v) împiedicarea organelor de control să-și exercite atribuțiile, inclusiv refuzul de legitimare.
- w) aducerea de prejudicii bunurilor proprietate publică sau privată.

x) urcarea în mijloacele de transport public local cu biciclete și trotinete, cu excepția celor pliate.

y) alte fapte reglementate ulterior prin dispoziții legale, regulamentul serviciului de transport public local de persoane efectuat în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara, hotărâri adoptate la nivelul Societății Metropolitane de Transport Timișoara.

#### **Articolul 7**

Conducătorii mijloacelor de transport public local au următoarele obligații:

a) să oprească pentru urcarea sau coborârea călătorilor numai în stații special amenajate în acest sens.

b) să deschidă ușile mijlocului de transport numai după ce acesta a fost oprit în stație.

c) să închidă ușile numai după ce pasagerii au coborât ori urcat în mijlocul de transport.

d) să nu oprească fără motive întemeiate între stații sau în locurile nepermise.

e) să nu permită accesul persoanelor în spațiul destinat conducerii mijlocului de transport.

f) să nu pornească din stație înainte de urcare și coborârea călătorilor și să ia măsuri de precauție necesare pentru a evita orice situație periculoasă previzibilă.

g) să nu folosească mijloacele de transport public în alte scopuri decât în cele destinate.

h) să nu solicite călătorilor contravaloarea titlului de călătorie, în scopul obținerii de foloase materiale.

i) să respecte graficele de circulație și intervalele orare specifice transportului public, exceptând cazurile de forță majoră.

j) să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice.

k) să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduită preventivă.

l) să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră.

m) să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului și protecția bunurilor.

n) să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform prevederilor legale în vigoare și ale contractului colectiv de muncă aplicabil.

o) să nu utilizeze telefon mobil la volan fără un dispozitiv hands free.

p) să nu intervină asupra tahografului pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare.

q) să aibă o ținută decentă și un comportament adecvat în relația cu călătorii.

r) să poarte la vedere ecusonul sau legitimația de serviciu.

s) să verifice și să raporteze disfuncționalitatea validatoarelor, POS-urilor precum și sistemele de încălzire/răcire la fiecare capăt de linie.

ș) să permită accesul organelor de control și să prezinte documentele solicitate de acestea.

t) alte obligații reglementate ulterior prin dispoziții legale, contract de servicii publice, hotărâri adoptate la nivelul Societății Metropolitane de Transport Timișoara.

#### **Articolul 8**

Operatorul de transport/ transportatorul autorizat are următoarele obligații:

a) să asigure afișarea pe părțile din față spate, și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor liniei. Elementele de informare menționate vor fi vizibile pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută.

b) să asigure în salonul vehiculului informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace

de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor, această obligație va fi respectată pentru vehiculele noi, precum și pentru cele aflate în funcțiune, echipate din construcție cu mijloace sonore și/sau vizuale.

c) să asigure afișarea în salonul vehiculului a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare.

d) să asigure eliberarea și vânzarea titlurilor de călătorie.

e) să asigure în stațiile din programul de circulație afișarea indicativului liniei care deservește un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum și reprezentarea schematică a traseului cu indicarea stațiilor, pentru informarea publicului călător.

f) să emită titluri de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

g) să asigure accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la serviciul public de transport și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și hotărârile Societății Metropolitane de Transport Timișoara, inclusiv pentru persoanele beneficiare de facilități la transport.

h) să asigure în vehiculele utilizate în prestarea serviciului, locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe.

i) să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport folosite în prestarea serviciului, pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.

j) să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor și să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permită plecarea din stații cu ușile deschise, călători pe scări sau agățați de exteriorul caroseriei.

k) să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație.

l) să permită transportul călătorilor numai pe bază de titluri de călătorie valabile, aprobate de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara.

m) să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat.

n) să țină evidența plecărilor/sosirilor în/din cursă, la fiecare capăt de linie.

o) să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu.

p) să asigure prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, intervenție și depanare precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul.

q) să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor, etc.

r) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu traseele, tarifele practicate, modificarea/suspendarea programului de circulație în mijlocul de transport, stații și mass media panouri informative sau alte mijloace de comunicare inclusiv pentru persoane cu dizabilități.

s) să editeze hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

ș) să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare referitoare la serviciul de transport public de călători și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale, cu aprobarea Societății Metropolitane de Transport Timișoara.

- t) să asigure prestarea serviciului de transport în condiții de regularitate, continuitate, siguranță și confort, pentru toate traseele cuprinse în programul de transport al Societății Metropolitane de Transport Timișoara.
- ț) să folosească numai mijloace de transport dotate cu sisteme de încălzire/ răcire și să asigure funcționarea acestora.
- u) să nu pună în circulație mijloace de transport în comun, care sunt deteriorate, nu îndeplinesc condițiile de curățenie sau igienă, poluează atmosfera sau au scurgeri de ulei, motorină sau alți carburanți.
- v) să ia măsuri pentru a asigura încărcarea mijloacelor de transport în comun numai în limita capacității lor înscrisă în documentul de bord al vehiculului respectiv.
- w) să asigure curățenia și igienizarea mijloacelor de transport pe care le dețin sau folosesc, pe tot timpul în care acestea sunt în circulație. În acest sens, pentru fiecare mijloc de transport utilizat în prestarea serviciului de transport public să asigure zilnic și ori de câte ori este nevoie salubritatea, spălarea și în condiții speciale dezinfectarea interiorului mijloacelor de transport. Dezinfectarea generală se va realiza de minim 2 ori pe an: trimestrul I respectiv trimestrul III cu substanțe de tip ecologic sau alte dispozitive UV care să respecte condițiile de sănătate publică. Operatorul de transport/ transportatorul autorizat are obligația de a realiza măsurători de specialitate în interiorul mijloacelor de transport, trimestrial, cu sprijinul laboratoarelor de specialitate ale Autorității de Sănătate Publică. Rezultatele vor fi certificate de Autoritatea de Sănătate Publică în termen de 30 zile de la încheierea fiecărui trimestru.
- x) să asigure prestarea serviciului de transport public de călători cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.
- y) să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport și mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță inclusiv dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.
- z) să asigure securitatea și sănătatea călătorilor implicit de a lua toate măsurile pentru a proteja călătorii împotriva infracțiunilor și accidentelor rutiere respectiv incidente de orice fel dar fără a se limita la:
- menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport
  - afișarea în locuri vizibile în mijloacele de transport despre cum trebuie acordată asistența în cazuri urgente
  - luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea serviciului public de transport călători.
- aa) să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a sigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.
- ab) să inscripționeze pe părțile laterale sau în fața și pe spatele mijlocului de transport denumirea operatorului de transport/ transportatorului autorizat.
- ac) să doteze mijloacele de transport cu echipamente/ mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate.
- ad) să folosească numai mijloace de transport dotate cu echipamente componente ale sistemului de e-ticketing și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.
- ae) să asigure curățenia și întreținerea spațiului dintre șinele căii de rulare.
- af) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local.

ag) să gestioneze serviciul de transport public pe criterii de competitivitate, eficiență, eficacitate și economicitate în utilizarea resurselor umane, materiale și financiare.

ah) alte obligații reglementate ulterior prin dispoziții legale, contract de servicii publice, hotărâri adoptate la nivelul Societății Metropolitane de Transport Timișoara.

#### **Articolul 9**

Contravențiile prevăzute în prezentul regulament se sancționează după cum urmează:

- a) Contravențiile prevăzute la articolul 6 lit. a)-x) se sancționează cu amenda contravențională cu quantum cuprins între 300-500 lei.
- b) Contravențiile prevăzute la articolul 7 lit. a)-t) se sancționează cu amendă contravențională cu quantum cuprins între 300-500 lei.
- c) Contravențiile prevăzute la articolul 8 lit. a)-ah) se sancționează cu amendă contravențională cu quantum cuprins între 300-500 lei.

#### **Articolul 10**

(1) Toți utilizatorii de titluri de călătorie pe card sau pe oricare altă formă materializată/dematerializată inclusiv beneficiarii de reduceri și gratuități au obligația prezentării la control, odată cu cardul, actul de identitate original, în baza căruia a fost emis. În cazul în care utilizatorul refuză să îl prezinte, agentul constatator poate apela la agenții de poliție.

(2) Nevalidarea cardurilor încărcate de operatorul de transport/ transportatorul autorizat la urcarea în mijloacele de transport public sau călătoria cu titlul altei persoane decât titularul se sancționează similar călătoriei fără titlu de călătorie valabil, aplicându-se sancțiunile corespunzătoare.

(3) Cardurile nefuncționale sau cele pentru care nu se poate face dovada apartenenței persoanelor care le utilizează, găsite în acțiunea de control, vor fi reținute de controlori.

(4) Titlul de călătorie care prezintă modificări va fi reținut de agentul constatator iar utilizatorul va fi sancționat conform prevederilor legale în vigoare.

(5) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se realizează de către personalul propriu al operatorului de transport/ transportatorului autorizat, personalul autorizat al Societății Metropolitane de Transport Timișoara, personalul autorizat al unităților administrative teritoriale membre a Societății Metropolitane de Transport Timișoara, în ținută corespunzătoare-uniforme. Agentul constatator are obligația de a purta la vedere ecusonul sau legitimația de serviciu.

(6) Acțiunea de control va fi realizată pe bază de programe lunare, aprobate de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara.

(7) Contravenientul are posibilitatea achitării în termen de cel mult 15 zile de la data înmânării sau comunicării procesului verbal, jumătate din minimumul amenzii prevăzute în prezentul regulament, agentul constatator făcând mențiuni despre această posibilitate în procesul verbal.

(8) Contravențiile stabilite prin prezentul regulament se constată și se sancționează prin proces verbal încheiat de personalul legal împuternicit în acest scop.

(9) Împotriva procesului verbal de constatare a contravenției se poate face plângere, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Plângerea se înaintează instanței judecătorești competente.

(10) Contravențiilor menționate în cuprinsul prezentului regulament le sunt aplicabile dispozițiile O.G. 2/ 2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare și alte dispoziții legale în vigoare la nivel național și comunitar.